

キャンセル方法のお知らせ

2022年8月31日

ゲーム実況アリーナ「0.03」チケットやメメントリのクラウドファンディングのキャンセルを行いたいかたに向けて、よりご安心いただける形式を目指してイープラス社とCAMPFIRE社と協議を行いました。その結果として、お手続きの方法が変更となりました。

すでにメールを戴いたかたには、メールで詳細をご連絡しております。
発表までお時間を頂戴したこと、個人情報管理でご心配をおかけしたことをお詫びいたします。

■ライブのチケット

新しいキャンセル方法として「公演の中止／変更／延期」システムをご案内できるようになりました。

https://eplus.jp/sf/updated_events

返金希望のかたはこちらで「メメントリ」を検索いただき、案内に従う形で返金手続きを進めていただけますでしょうか。

■クラウドファンディング

これまでご連絡いただいたかたには、メールで詳細をご案内いたします。

今後新たにキャンセルを希望されるかたは、CAMPFIRE社のカスタマーサポートまで「メメントリのキャンセル希望」をお問い合わせいただけますでしょうか。

<https://camp-fire.jp/inquiries>

■期間について

どちらもキャンセル受付期間は9月10日までとなります。

■個人情報について

事前のご案内にてお預かりした個人情報は当方が責任をもち、破棄させていただきます。

メメントリ